

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.

1. Disposizioni generali.

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, le “CGV”) disciplinano la vendita di uno o più prodotti da parte di **PFM Artemis S.r.l.** (società con sede legale in Milano, via Enrico Toti n. 4, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi, codice fiscale e partita IVA 12137840968 e numero di iscrizione al REA MI-2643276 (di seguito, “**PFMA**”) a colui che procede all’acquisto (di seguito, l’“**Acquirente**”) tramite il sito *internet* “<https://www.lecubebeauty.com>” (di seguito, il “**Sito**”).
- 1.2. Ogni acquisto effettuato sul Sito è soggetto alle CGV, nella versione che sarà pubblicata sul Sito stesso al momento della trasmissione dell’ordine da parte dell’Acquirente.
- 1.3. Nel caso in cui l’Acquirente sia un soggetto che agisca per scopi riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale:
 - (a) non avrà Diritto di Recesso (come *infra* definito) ai sensi dell’articolo 11;
 - (b) non avrà diritto a garanzie sui prodotti elencati nell’articolo 6, o qualsiasi altra garanzia legale;
 - (c) non gli saranno riconosciute le altre garanzie di seguito previste a favore del consumatore.
- 1.4. Per poter effettuare acquisti tramite il Sito, l’Acquirente deve avere la maggiore età (18 anni) e la capacità di agire. L’Acquirente e i suoi rappresentanti legali si assumono ogni responsabilità conseguente ad ogni eventuale informazione non veritiera al riguardo fornita a PFMA attraverso il Sito.
- 1.5. Qualsiasi acquisto sul Sito presuppone necessariamente la conoscenza e l’accettazione delle presenti CGV da parte dell’Acquirente, da confermarsi da parte dello stesso attraverso la selezione dell’apposita casella presente sul Sito, senza la quale l’Acquirente non potrà procedere con l’acquisto desiderato.

2. Acquisto.

- 2.1. L’Acquirente potrà procedere all’acquisto dei prodotti sul Sito, selezionandone uno alla volta e aggiungendoli al proprio carrello, ove saranno elencati unitamente a prezzo di vendita.
- 2.2. Dalla pagina “*il mio carrello*” l’Acquirente potrà trasmettere a PFMA il proprio ordine di acquisto (di seguito, l’“**Ordine**”), selezionando l’opzione “*Procedi all’ordine*” e poi compilando la tabella relativa alle “*Opzioni di consegna*”, inserendo i propri dati e specificando l’eventuale richiesta di fattura, procedendo infine con il pagamento attraverso il metodo selezionato.
- 2.3. Il contratto di vendita si perfeziona con l’invio dell’Ordine a PFMA.
- 2.4. Al ricevimento dell’Ordine, PFMA invierà un messaggio di presa in carico dello stesso all’indirizzo di posta elettronica indicato dall’Acquirente (di seguito, la “**Ricezione Ordine**”). La Ricezione Ordine andrà intesa quale conferma di aver ricevuto l’Ordine.
- 2.5. A seguito della ricezione dell’Ordine, PFMA sottoporrà lo stesso ad un processo di verifica dei dati e, eventualmente, della disponibilità dei prodotti richiesti dall’Acquirente, fermo restando quanto previsto dal successivo articolo 3.7.
- 2.6. PFMA invierà poi all’Acquirente una separata *e-mail*, che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna del medesimo all’indirizzo indicato

dall'Acquirente stesso (di seguito, la “**Conferma d’Ordine**”).

2.7. È fatto salvo il Diritto di Recesso (come *infra* definito) ai termini e alle condizioni di cui al successivo articolo 11 delle CGV.

3. Disponibilità e termini di consegna del prodotto.

3.1. PFMA provvederà a recapitare i prodotti ordinati secondo le modalità scelte dall'Acquirente o indicate sul Sito al momento dell'Ordine, così come confermate nell'*e-mail* riportante la Conferma d'Ordine.

3.2. PFMA elencherà sul Sito le informazioni relative alla disponibilità dei prodotti, salvo conferma. L'Acquirente dichiara di essere consapevole che PFMA non è in grado di dare indicazioni più precise in merito alla disponibilità dei prodotti.

3.3. Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna precisato nella Conferma d'Ordine non è essenziale ed è puramente indicativo e non vincolante per PFMA, fermo restando il termine di 30 (trenta) giorni di cui all'articolo 61 del Codice del Consumo (come *infra* definito).

3.4. L'Acquirente non matura diritti ad alcuna penalità contrattuale, interessi di mora o danni in caso di ritardo nella consegna.

3.5. PFMA ha il diritto di consegnare il prodotto all'Acquirente prima della data di consegna indicata nella Conferma d'Ordine e ha diritto a non consegnarlo se il prezzo non sia stato integralmente pagato dall'Acquirente.

3.6. Nel caso in cui PFMA non sia in grado, per qualsivoglia ragione, di effettuare la spedizione entro il termine indicato, ne darà tempestivo avviso all'Acquirente, tramite *e-mail*, inviato all'indirizzo fornito da quest'ultimo durante la procedura di acquisto.

3.7. PFMA ha facoltà di recedere dal contratto di vendita in caso di mancata disponibilità dei prodotti richiesti e/o a seguito di proprie insindacabili valutazioni relative al luogo di consegna dei prodotti indicato nell'Ordine stesso. Per esercitare tale facoltà di recesso, PFMA dovrà inviare una comunicazione all'Acquirente e dovrà provvedere a rimborsare allo stesso le somme corrisposte per l'acquisto secondo quanto previsto dall'articolo 11.8.

3.8. Al momento della consegna del prodotto, l'Acquirente è tenuto a verificare, rilasciandone al trasportatore conferma scritta, che: (i) il numero dei prodotti consegnati corrisponda a quanto indicato nella lettera di vettura del trasportatore; (ii) l'imballo risulti integro e non alterato, anche nei nastri di chiusura se presenti, ovvero danneggiato.

3.9. Qualora i prodotti ricevuti non corrispondano a quanto indicato nella lettera di vettura, ovvero sia alterato ovvero danneggiato l'imballo, l'Acquirente dovrà compilare la dichiarazione presente sulla lettera di vettura (che potrà essere o cartacea o elettronica), rilasciandola al trasportatore, attestando di: (i) accettare e ritirare il prodotto con riserva per non corrispondenza del numero dei colli ricevuti e quelli indicati nella lettera di vettura; ovvero di (ii) accettare e ritirare il prodotto con riserva per alterazione o danneggiamento dell'imballo; ovvero (iii) non accettare la consegna del prodotto in quanto risulta visibilmente danneggiato l'imballo.

3.10. In caso di accettazione della consegna del prodotto con riserva di cui al precedente articolo 3.9 ovvero nel caso in cui il prodotto risulti differente rispetto all'Ordine effettuato, ovvero siano assenti prodotti ordinati, l'Acquirente dovrà segnalare questa difformità entro 5 (cinque) giorni dall'avvenuta ricezione del pacco contattando direttamente PFMA o compilando l'apposito *form* presente sul Sito o inviando una comunicazione tramite *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica indicato all'articolo 16. PFMA potrà

richiedere opportune descrizioni ed evidenze a riprova della difformità (ad esempio fotografie) e riscontrare positivamente all'Acquirente laddove rilevi che la difformità è reale e non imputabile all'Acquirente stesso.

- 3.11. Nel caso in cui il prodotto consegnato presenti eventuali vizi, l'Acquirente può rifiutare la consegna e darne immediatamente comunicazione a PFMA, che provvederà ad effettuare le dovute contestazioni allo spedizioniere, provvedendo ad una nuova spedizione una volta ricevuta la riconsegna del prodotto viziato.

4. Mancato ritiro del prodotto acquistato da parte dell'Acquirente.

- 4.1. L'accettazione della consegna del prodotto è uno specifico obbligo dell'Acquirente. Il corriere incaricato effettuerà un primo tentativo di consegna alla data indicata dalla Conferma d'Ordine; in caso di mancata consegna per assenza dell'Acquirente e/o di un suo incaricato, procederà ad un secondo tentativo, salvo necessità di correzioni e variazioni dell'indirizzo per le quali dovrà attivarsi l'Acquirente stesso.
- 4.2. Nel caso in cui anche il secondo tentativo avesse esito negativo e il corriere non riesca ad effettuare la consegna, il prodotto acquistato rimarrà in giacenza presso il corriere. Quest'ultimo provvederà a inviare una comunicazione all'Acquirente al fine di sbloccare la giacenza e, sulla base delle indicazioni di quest'ultimo, il corriere provvederà a riconsegnare il prodotto presso l'indirizzo da questo comunicato.
- 4.3. Scaduto il periodo di giacenza senza alcuna indicazione da parte dell'Acquirente, il prodotto ordinato verrà restituito a PFMA a spese dell'Acquirente. PFMA informerà l'Acquirente che potrà richiedere nuovamente la spedizione a sue spese entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione.
- 4.4. Se anche in questa ipotesi il prodotto ordinato non venga richiesto, PFMA comunicherà che il contratto è risolto di diritto e procederà al rimborso di quanto pagato dall'Acquirente, dedotti tutti i costi sostenuti.

5. Forza Maggiore.

Qualsiasi responsabilità per mancata o parziale consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili a PFMA, ivi inclusi senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, epidemie, guerre, incendi eccetera, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano PFMA dagli obblighi assunti.

6. Garanzie sui prodotti venduti da PFMA.

- 6.1. Ai sensi e per gli effetti della Direttiva Europea 771/2019/CE e del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito, il "Codice del Consumo"), PFMA, in qualità di venditore, garantisce che il prodotto sarà esente da vizi (di seguito, la "Garanzia Legale").
- 6.2. In caso di applicabilità della Garanzia Legale, l'Acquirente avrà diritto al ripristino, senza spese, della conformità del prodotto mediante riparazione, se possibile, o sostituzione (entro un congruo termine dal momento in cui PFMA sia stata avvisata del difetto di conformità). L'Acquirente dovrà in questo caso mettere a disposizione di PFMA il prodotto pretesamente viziato da riparare o restituire e PFMA provvederà a proprie spese al ritiro e alla riconsegna all'Acquirente del prodotto riparato o sostituito. Tale rimedio può essere richiesto dall'Acquirente in ogni circostanza, a meno che ciò sia impossibile o imponga a PFMA costi sproporzionati, tenendo conto di tutte le circostanze del caso, tra cui: (i) il valore che il prodotto avrebbe se non ci fosse un difetto di conformità; (ii) l'entità del difetto di conformità; (iii) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per l'Acquirente.

- 6.3. Nei casi in cui: (i) il rimedio del ripristino della conformità dei prodotti sia impossibile o sproporzionato ai sensi dell'articolo 6.2; o (ii) PFMA non ha ripristinato la conformità dei prodotti in linea con quanto previsto all'articolo 6.2; o (iii) si manifesta un difetto di conformità nonostante il tentativo di PFMA di ripristinare la conformità dei prodotti; o (iv) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare una riduzione immediata del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita; o (v) PFMA ha dichiarato che non renderà i prodotti conformi entro un congruo termine o senza notevoli inconvenienti per l'Acquirente, quest'ultimo avrà diritto a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo ai sensi del successivo articolo 6.4 o a risolvere il contratto di vendita secondo quanto previsto dal successivo articolo 6.5.
- 6.4. Il rimborso della riduzione di prezzo dei prodotti sarà effettuato da PFMA: (i) senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui PFMA è stata informata della decisione dell'Acquirente di ricevere una riduzione del prezzo secondo quanto previsto nel presente articolo; e (ii) utilizzando lo stesso mezzo di pagamento che l'Acquirente ha utilizzato per l'acquisto del prodotto sul Sito, a meno che l'Acquirente non accetti espressamente altrimenti e a condizione che quest'ultimo non debba sostenere alcuna spesa in relazione a tale rimborso.
- 6.5. Nei casi di cui all'articolo 6.3 che precede, l'Acquirente potrà risolvere il contratto di vendita, per mezzo di una dichiarazione che esprima la decisione di risolverlo, da inviare a PFMA ai recapiti di cui al successivo articolo 16. L'Acquirente prende atto e accetta che non potrà risolvere il contratto di vendita qualora il difetto di conformità del prodotto sia di lieve entità.
- 6.6. In caso di risoluzione del contratto di vendita da parte dell'Acquirente ai sensi dell'articolo 6.5, si verificheranno i seguenti effetti: (a) l'Acquirente dovrà restituire il prodotto a PFMA, a spese di quest'ultima, entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione di risoluzione del contratto di vendita; e (b) PFMA rimborserà all'Acquirente il prezzo pagato per il prodotto acquistato al momento del ricevimento: (i) del prodotto stesso; o (ii) delle prove documentali fornite dall'Acquirente in ordine al fatto di aver restituito o spedito il prodotto a PFMA.
- 6.7. PFMA risponde dei vizi del prodotto qualora i medesimi si manifestino entro il termine di 2 (due) anni dalla data di avvenuta consegna del prodotto. L'Acquirente avrà l'onere di denunciare, per iscritto, a PFMA il difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla sua scoperta, a pena di decadenza. La relativa azione si prescrive, in ogni caso, nel termine di 30 (trenta) mesi dalla data di consegna del prodotto.
- 6.8. Nel caso in cui l'Acquirente dovesse riscontrare un difetto di conformità sul prodotto acquistato da PFMA nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, l'Acquirente potrà: (i) inviare una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica di PFMA, ovvero una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: PFM Artemis S.r.l., via Enrico Toti 4, 20123 Milano; o (ii) compilare il *form* presente sul Sito.
- 6.9. L'efficacia della Garanzia Legale è esclusa se, dal controllo e valutazione del prodotto oggetto di reclamo, emergono manomissioni non autorizzate, modifiche, difetti sorti a causa di una manipolazione errata da parte dell'Acquirente, mancato rispetto delle precauzioni di sicurezza applicabili al prodotto, mancato rispetto delle istruzioni d'uso, interventi di riparazione effettuati dall'Acquirente stesso e/o da un operatore non autorizzato da parte di PFMA, influenze ambientali esterne (quali, ad esempio, umidità, calore, polveri, sovratensione) e uso della forza da parte dell'Acquirente.

7. Limitazioni di responsabilità.

- 7.1. Nei limiti consentiti dalla legge - e quindi con l'esclusione del danno o caso di morte dell'Acquirente che sia qualificabile come consumatore ai sensi di legge - la responsabilità di PFMA per i vizi dal prodotto è limitata al prezzo di acquisto del prodotto.

- 7.2. PFMA in ogni caso non potrà essere tenuta responsabile di alcun danno causato all'Acquirente nel caso in cui quest'ultimo faccia un uso improprio del prodotto.
- 7.3. Nei limiti consentiti dalla legge, PFMA declina ogni responsabilità nel caso in cui il prodotto consegnato non rispetti la legislazione del paese di consegna diverso dall'Italia.
- 7.4. PFMA non sarà responsabile in caso di ritardo nella consegna dei prodotti acquistati dovuto a insufficienza di scorte e/o a colpa o dolo del corriere e/o nel caso in cui il luogo di consegna indicato dall'Acquirente sia al di fuori del territorio della Repubblica Italiana.
- 7.5. PFMA non sarà tenuta, altresì, responsabile in caso di differenze non sostanziali tra i prodotti acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sul Sito.

8. Prezzi e condizioni di pagamento.

- 8.1. L'Acquirente si impegna a corrispondere il prezzo di acquisto del prodotto a PFMA al momento dell'invio dell'Ordine.
- 8.2. I prezzi del prodotto indicati sul Sito sono da intendersi in euro e comprensivi di IVA e, se non diversamente indicato, sono comprensivi dei costi di consegna.
- 8.3. Eventuali reclami sui prodotti non legittimano l'Acquirente a sospendere il pagamento.
- 8.4. PFMA trasmetterà all'Acquirente, unitamente alla Conferma d'Ordine, la relativa fattura elettronica, se richiesta.
- 8.5. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato nel Sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un prodotto, PFMA potrà contattare l'Acquirente per verificare se il medesimo desidera acquistare ugualmente il prodotto al prezzo corretto ovvero PFMA potrà non accettare l'Ordine dell'Acquirente.

9. Riparazione del prodotto.

- 9.1. Nel caso in cui il prodotto acquistato necessiti di riparazioni non coperte dalla Garanzia Legale, l'Acquirente potrà chiedere a PFMA di intervenire, inviando una comunicazione a mezzo *e-mail* all'indirizzo indicato al successivo articolo 16 e/o compilando il *form* presente sul Sito.
- 9.2. L'Acquirente provvederà a spedire il prodotto a PFMA, la quale valuterà la possibile riparazione e prima di procedere con i dovuti e possibili interventi provvederà ad inviare all'Acquirente un preventivo riportante il corrispettivo per la riparazione.
- 9.3. Nel caso in cui l'Acquirente non dovesse accettare il corrispettivo per la riparazione del prodotto di cui al precedente articolo 9.2., PFMA riconsegnerà il prodotto all'Acquirente.
- 9.4. Le spese di spedizione del prodotto sono interamente a carico dell'Acquirente.

10. Dogana.

- 10.1. Qualora i prodotti ordinati a PFMA dovessero essere consegnati al di fuori dell'Italia saranno a carico dell'Acquirente gli eventuali dazi e tasse di importazione, che l'Acquirente dovrà anticipare a PFMA. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a carico dell'Acquirente.

10.2. L'Acquirente dichiara di essere consapevole che le politiche doganali variano considerevolmente da paese a paese e che lo stesso Acquirente è tenuto a conformarsi a tutta la legislazione del paese in cui riceverà il prodotto.

11. Diritto di recesso.

11.1. Secondo i termini e le condizioni di cui al presente articolo, l'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto di vendita concluso con PFMA, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha ricevuto il prodotto (di seguito, il "**Diritto di Recesso**").

11.2. L'Acquirente dovrà comunicare a PFMA l'esercizio del Diritto di Recesso, prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni, inviando una comunicazione esplicita di voler recedere a mezzo raccomandata A/R, ovvero tramite posta elettronica certificata (PEC), agli indirizzi indicati al successivo articolo 16, utilizzando se desidera il "*Modulo di recesso tipo*" di cui all'allegato I, parte B, del Codice del Consumo, che l'Acquirente può reperire al seguente *link* <https://www.lecubebeauty.com> e presente anche sul Sito (di seguito, la "**Comunicazione di Recesso**").

11.3. Al momento della ricezione della Comunicazione di Recesso, PFMA invierà all'Acquirente un'*e-mail* di conferma, con l'indicazione dell'indirizzo presso cui rispedire i prodotti, se diverso da quello di cui all'articolo 16. Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento di siffatta *e-mail* l'Acquirente sarà tenuto a spedire all'indirizzo di PFMA, a propria cura e spese, il prodotto o i prodotti acquistati, che dovranno essere restituiti integri, non usati, non danneggiati, nella loro confezione originale e completi di tutti gli accessori ed elementi presenti nella confezione originale.

11.4. Le spese di restituzione del prodotto acquistato saranno a carico dell'Acquirente. In ogni caso, l'Acquirente non dovrà sostenere alcun costo o penalità come conseguenza dell'esercizio del Diritto di Recesso.

11.5. L'Acquirente sarà responsabile per la diminuzione del valore dei prodotti acquistati risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento o in mancanza degli elementi o accessori di cui al precedente articolo 11.3.

11.6. Ricevuta una Comunicazione di Recesso nel termine di 14 (quattordici) giorni e nel rispetto delle altre condizioni indicate nei precedenti articoli, PFMA rimborserà all'Acquirente le somme corrisposte per l'acquisto, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna *standard* offerto da PFMA).

11.7. L'Acquirente ha il diritto di ricevere il rimborso della somma corrisposta al momento dell'acquisto del prodotto per il quale l'Acquirente ha esercitato il Diritto di recesso (di seguito, il "**Rimborso**") entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione da parte di PFMA della Comunicazione di Recesso. PFMA, in conformità all'articolo 56 del Codice del Consumo, si riserva tuttavia di trattenere il Rimborso finché non abbia ricevuto il prodotto, oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di aver spedito il suddetto prodotto, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

11.8. Il Rimborso sarà effettuato da PFMA mediante il medesimo metodo di pagamento che l'Acquirente ha utilizzato per il pagamento, salvo che l'Acquirente e PFMA abbiano espressamente concordato altrimenti. In ogni caso, l'Acquirente non sosterrà alcun costo quale conseguenza del Rimborso.

11.9. L'Acquirente decade dall'esercitare il Diritto di Recesso nel caso in cui PFMA accerti:

- i) il decorso del termine di cui all'articolo 11.1 che precede;
- ii) la mancanza della condizione essenziale di integrità del prodotto (ivi compreso, a titolo

esemplificativo, ma non esaustivo, la confezione esterna, l'imballo interno originale del prodotto, gli eventuali elementi accessori eccetera) o, comunque, la presenza di anomalie al prodotto stesso;

- iii) il danneggiamento del prodotto anche per cause dovute al suo trasporto affidato al corriere;
- iv) la manipolazione del prodotto e/o uno stato di sporcizia del prodotto dovuta al suo utilizzo, che ne abbia compromesso l'integrità.

11.10. Per maggiori informazioni sul Diritto di Recesso ed istruzioni operative, l'Acquirente potrà inviare una comunicazione a mezzo *e-mail* ovvero a mezzo raccomandata (ai dati di contatto di cui all'articolo 16 delle presenti CGV).

12. Trattamento dei dati e informativa *privacy*.

12.1. In qualità di titolare del trattamento dei dati ai sensi della normativa *privacy*, tra cui il Regolamento UE n. 2016/679 e il decreto legislativo 101/2018, PFMA con la presente invita l'Acquirente a leggere attentamente le informazioni contenute nella propria **informativa *privacy*** presente sul Sito.

12.2. PFMA informa l'Acquirente che il trattamento, l'elaborazione e l'uso dei suoi dati personali sono soggetti ai principi di correttezza, legalità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati. I dati personali possono essere raccolti, elaborati e utilizzati solo in conformità con le disposizioni della normativa relativa alla *privacy* e agli obblighi di riservatezza ivi contenuti.

13. Modifiche alle CGV.

13.1. PFMA si riserva il diritto di modificare il Sito, le informative relative alla *privacy* e ai *cookie*, e le presenti CGV in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari.

13.2. L'Acquirente sarà soggetto ai termini e alle condizioni delle presenti CGV di volta in volta vigenti nel momento in cui il medesimo ordina prodotti su Sito, salvo che eventuali modifiche non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti.

13.3. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti CGV fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

14. Rinuncia.

In caso di inadempimento dall'Acquirente alle presenti CGV, il mancato esercizio da parte di PFMA del diritto di agire nei confronti dell'Acquirente, non rappresenta da parte di PFMA una rinuncia ad agire per la violazione degli impegni assunti dall'Acquirente.

15. Legge applicabile e foro competente.

15.1. Le CGV e, di conseguenza, i contratti di vendita conclusi *online* tra PFMA e l'Acquirente, sono disciplinati da e interpretati in base alla legge italiana. In particolare, si applicano il decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70, in materia di commercio elettronico e, se l'Acquirente fosse consumatore ai sensi della legge, il Codice del Consumo. Ciò non pregiudicherà i diritti riconosciuti inderogabilmente all'Acquirente dalla legge del paese di residenza di quest'ultimo.

15.2. Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti CGV e dei

relativi contratti sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano, salva la competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'Acquirente stesso nel caso in cui fosse un consumatore (così come definito dalla legge, ossia una persona fisica che acquista i prodotti non per scopi riferibili alla propria attività professionale).

- 15.3. Reclami e Piattaforma *online* per la risoluzione alternativa delle controversie (ODR). Fermo restando quanto previsto all'articolo 15.2 che precede, con le CGV l'Acquirente è informato che, ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013 e del decreto legislativo 6 agosto 2015, n. 130, è stata istituita da parte della Commissione Europea una piattaforma *online* per la risoluzione delle controversie ODR ("*online dispute resolution*") derivate dall'acquisto *online* di beni, accessibile tramite il seguente *link*: ec.europa.eu/consumers/odr/. PFMA non aderisce ad alcun organismo ADR di cui agli articoli 141-*bis* e seguenti del Codice del Consumo.

16. Contatti.

Tutte le comunicazioni relative alle presenti CGV dovranno essere effettuate a **PFM Artemis S.r.l.** ai seguenti indirizzi:

- i) via Enrico Toti n. 4, 20123 Milano;
- ii) *e-mail*: info@pfmartemis.it;
- iii) PEC: amministrazione@pec.ds-sales.it;
- iv) telefono: 02-349951.

Le presenti CGV sono state redatte in italiano e in inglese, con la precisazione che la versione in inglese costituisce mera traduzione di cortesia del testo in italiano e, pertanto, in caso di contrasto prevarrà il testo in lingua italiana.